

Politik, Strategie

Eine kontinuierliche Unternehmenspolitik und Festlegung der Ziele sind die Voraussetzungen für ein erfolgreiches Unternehmen.

Dies gilt auch für die VIB Unternehmens-Gruppe.

In unserem Unternehmen sind die Ziele der Unternehmenspolitik im Folgenden beschrieben. Die Unternehmenspolitik gliedert sich in drei Bereiche:

- Kunden
- Mitarbeiter
- Prozesse

Kunden

Im Fokus allen Denkens und Handelns stehen in der VIB Unternehmens-Gruppe vornehmlich die Kunden. Unser oberstes Ziel ist die Kundenzufriedenheit. Um dieses Ziel zu erreichen sind wir immer bemüht, individuellen Anforderungen und Bedürfnissen seitens der Kunden nachzukommen und diesen gerecht zu werden. Der Kunde soll sich gut beraten fühlen und gerne wiederkommen und Weiterempfehlungen aussprechen. Darin sehen wir einen maßgeblichen Stützpfiler für einen kontinuierlichen Unternehmenserfolg.

Mitarbeiter

Zufriedene, motivierte und gut geschulte Mitarbeiter sind der Grundstock für eine solide Unternehmensstruktur und professionelle Arbeitsweise. Hierbei sind wir bestrebt, Mitarbeiter langfristig an unser Unternehmen zu binden. Um einen hohen Kenntnisstand der Mitarbeiter zu gewährleisten, bieten wir interne Weiterbildungsmaßnahmen an und empfehlen den Mitarbeitern an externen Weiterbildungsmaßnahmen teilzunehmen. Eine prozessoptimierte Organisation im Netzwerk und leistungsorientierte Vergütungen stellen weitere wichtige Grundlagen für die Mitarbeiterzufriedenheit dar.

Prozesse

Die Prozesse, welche für die VIB Gruppe erarbeitet wurden, sollen konsequent eingehalten, jedoch auch einem ständigen Verbesserungsprozess unterworfen werden. Die Mitarbeiter sind gehalten, sich kritisch und konstruktiv mit den Prozessvorgaben dieses Handbuchs auseinander zu setzen. Verbesserungsvorschläge werden geprüft und ggf. umgesetzt.

Karlsbad, den

03.08.2015



Ulli Dannenmaier
Geschäftsleitung



Udo Dannenmaier
Geschäftsleitung



Steffen Dannenmaier
Geschäftsleitung